

Výroční zpráva 2023



ČTYŘLÍSTEK
CENTRUM

*„Všem lidem prospívá dopřát si
čas od času duši uvolnění.
Odpočinek obnovuje totiž životní
sílu a veselá nálada rozežene
každý smutek“*

Seneca

Obsah:

Úvod slovo ředitelky.....	str. 2
Základní údaje o organizaci	str. 3
Historie a současnost organizace.....	str. 4
Poslání organizace.....	str. 4
Informace o osobách zajišťujících provoz organizace.....	str. 5
Činnost v roce 2023.....	str. 6
Organizační struktura	str.8
Výsledek činnosti Terénní odlehčovací služby v roce 2023 – počet uživatelů....	str. 9
Kde jsme působili a poskytovali terénní odlehčovací službu.....	str. 10
Vozový park.....	str. 12
Pořízení IT techniky	str. 13
Propagace.....	str. 14
Rozvaha pro účetní jednotky, u kterých hlavním předmětem činnosti není podnikání, v plném rozsahu ke dni 31.12.2023.....	str. 17
Výkaz zisku pro účetní jednotky, u kterých hlavním předmětem činnosti není podnikání, v plném rozsahu ke dni 31.12.2023.....	str. 18
Poděkování.....	str. 20

Úvodní slovo ředitelky:

Vážení přátelé, jsem ráda, že se vám do rukou opětovně dostává zpráva o činnosti naší organizace za rok 2023, prostřednictvím které vás můžeme informovat nejen o naší činnosti a hospodaření, ale také o tom, co se nám během uplynulého roku podařilo. Pevně věřím, že zde naleznete vše, co vás zajímá.

Zároveň bych ráda i touto formou poděkovala všem zaměstnancům za jejich plnění každodenních běžných činností, za jejich vstřícnost, obětavost a plné nasazení v průběhu celého roku. Toto poděkování patří hlavně pracovníkům v sociálních službách, kteří se snaží zlepšovat a zkvalitňovat životy uživatelů naší služby.

V neposlední řadě patří poděkování také Karlovarskému kraji, MPSV, sponzorům, dárcům, partnerům, podporovatelům a pečujícím.

Martina Simmer, DiS.

1. Základní informace o organizaci

Centrum denních služeb Čtyřlístek, z.ú.
Pod Sokolí strání 1043, Sokolov 356 01
IČO09657452

Název organizace:	Centrum denních služeb Čtyřlístek
Právní forma:	Zapsaný ústav
Zápis v Obchodním rejstříku:	9.listopadu 2020
Informace k sociálním službám:	Odlehčovací služba, terénní formou, od 9.srpna 2021
Identifikátor sociální služby:	8069984
Sídlo organizace:	Pod Sokolí strání 1043, Sokolov 356 01
Adresa kanceláře:	Bergmanova 142, Dolní Rychnov, 356 01 Revoluční 465, Luby 351 37
Statutární zástupce:	Martina Simmer, DiS.
Telefon:	+420 731 893 839
E-mail:	reditelka@cdsctyrlitek.cz
IČO	096 57 452
DIČ	CZ09657452 (nejsme plátcí DPH)
ID datové schránky:	iadr6xs
Číslo účtu:	5872497379/0800
Webové stránky:	cdsctyrlitek.cz

2. Historie a současnost organizace

Historie

Organizace byla založena v roce 2019. V roce 2020 proběhly přípravy na rekonstrukci a zadání zpracování projektové dokumentace k vybudování zázemí pro vytvoření ambulantní sociální služby na adrese Luby, Sokolovská 410. V roce 2021 se uskutečnilo dokončení projektové dokumentace, získání stavebního povolení, organizace také zaregistrovala sociální službu dle zákona 108/2006 Sb., – Terénní odlehčovací služby. K tomuto účelu byla pronajata kancelář na adrese: Revoluční 465, 351 37 Luby. Rok 2022 je v působení organizace zásadní, neboť dnem 03.01.2022 začala poskytovat novou registrovanou sociální službu – Terénní odlehčovací služby.

Současnost

V roce 2023 z rozhodnutí zakladatele je 14.04.2023 vyměněno vedení organizace, změněno sídlo organizace a záměr vybudování Centra Čtyřlístek v Lubech ukončen, z důvodu rozchodu cest zakladatele a původní ředitelky. Sídlo organizace bylo přesunuto do Sokolova

Pronajali jsem si druhou kancelář v Dolním Rychnově, poskytli jsme služby na území celého Karlovarského kraje.

Během roku 2023 byli přijati noví pracovníci a na konci roku 2023 měla organizace 1 sociálního pracovníka a 11 pracovníků v sociálních službách. V roce 2023 jsme poskytli podporu 83 uživatelům terénní odlehčovací služby. Naši službu poskytujeme 7 dní v týdnu, 24 hodin denně, což umožní rodinám našich uživatelů čas na výkon zaměstnání a volnočasové aktivity, které vedou k odpočinku pečujících osob.

3. Poslání a cíle organizace

Poslání organizace

Vybudování takové společnosti, která nebude své problémy řešit s pomocí sociálních služeb, poskytnout osobám v nepříznivé sociální situaci takovou podporu a pomoc, aby své záležitosti dokázaly řešit sami, nebo s pomocí veřejných služeb. Podpora rodin při péči o své blízké v takovém rozsahu, aby měli prostor na výkon zaměstnání, svých zájmů, k zaslouženému odpočinku a nabrání sil.

Cílem organizace

Poskytování sociálních služeb, které ulehčí život pečujícím osobám. Využití odlehčovací služby umožní pečujícím osobám prostor na výkon zaměstnání, čas na zasloužený odpočinek, návštěvu kadeřníka, lékaře, přátel atd. a osobám v nepříznivé životní situaci.

Rozvoj organizace

Vedení organizace se snaží pracovníkům zajistit takové podmínky, aby byli spokojeni ve své práci, měli prostor na svůj pracovní i osobní rozvoj. „Spokojený pracovník = spokojený uživatel služby“.

4. Informace o osobách zajišťujících provoz organizace

Vedením Centra denních služeb Čtyřlístek, z.ú. je pověřena ředitelka, která navenek zastupuje organizaci samostatně. Další orgány organizace je správní rada a revizor.

V roce 2023 nastala změna v orgánech společnosti, a to na pozici ředitel.

5. Činnosti v roce 2023

Terénní odlehčovací služba

Poslání služby

Posláním terénní odlehčovací služby je zajistit potřebnou podporu a pomoc osobám se sníženou soběstačností v jejich domácím prostředí tím, že kvalifikovaní pracovníci na určitý čas převezmou péči o jejich potřeby. Tito pracovníci tak umožní pečujícím osobám prostor pro odpočinek, zaměstnání, volný čas a vyřízení potřebných věcí.

Cíl služby

- Poskytnout klientovy takovou pomoc a podporu, která mu umožní zůstat, co nejdéle v přirozeném prostředí a pomůže v zachování plnohodnotného a důstojného života.
- Poskytnout pečujícím osobám dostatek času na nezbytný odpočinek.
- Zamezit sociální izolaci klienta či pečující osoby.

Základní principy

- Podpora samostatnosti klienta, podpora vlastního rozhodování.
- Dodržování individuálního přístupu a respektování osobního tempa.
- Spolupráce s rodinou, pečující osobou s objektivním a rovným přístupem.
- Pěstování důvěry klientů a jejich blízké rodiny, pracovníků.
- Odbornost poskytované služby kvalifikovaným personálem a neustálý rozvoj týmu.
- Ochrana práv osob, důstojnost a respektování přání klientů služby.
- Empatie a partnerský vztah mezi klientem a pracovníkem, kdy cílem je zlepšení kvality klientova života.
- Flexibilita poskytování sociální služby, která je nastavená na individuální potřeby klienta.

Okruh osob (cílová skupina a její věková struktura)

Cílovou skupinou odlehčovací služby jsou osoby ve věku od 3 let do neomezeně

- se sníženou soběstačností z důvodu věku (senioři);
- osoby s chronickým onemocněním;
- osoby se zdravotním postižením - včetně dětí a osob s poruchou autistického spektra (PAS).

Maximální okamžitá kapacita sociální služby

- Maximální okamžitá kapacita služby je 12 uživatelů, kdy jeden pracovník poskytuje sociální službu jednomu uživateli.

Územní působnost sociální služby

- Služba je poskytována zejména ve všech okresech Karlovarského kraje. Zázemí pro zaměstnance je umístěno v Lubech a Dolním Rychnově. Mezi města, kde bude služba poskytována, patří například Cheb, Aš, Hazlov, Františkovy Lázně, Hranice u Aše, Doubrava, Krásná, Skalná, Libá, Sokolov, Karlovy Vary, Locket, Kraslice, Habartov, Lomnice a mnoho dalších.

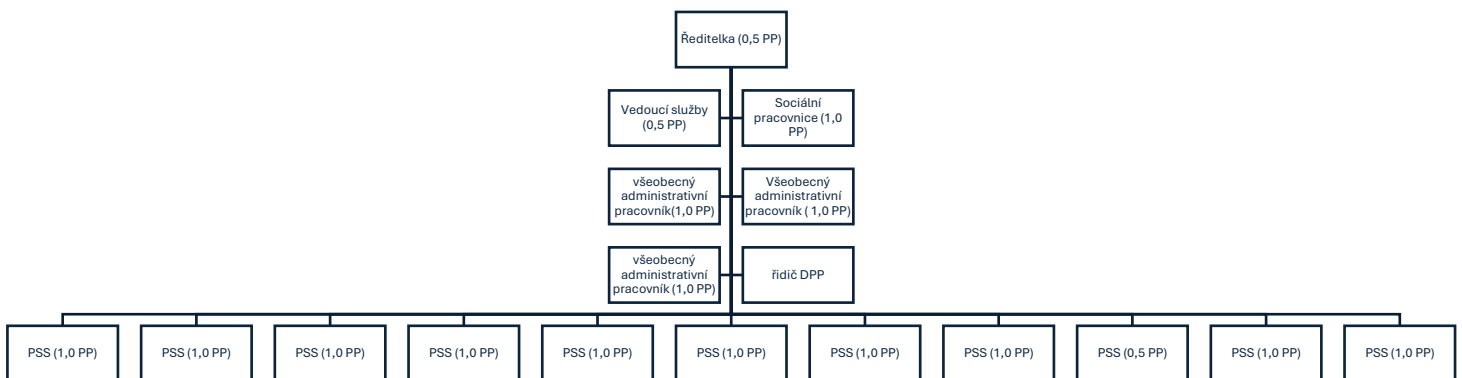
Časový rozsah poskytování služby

- V rámci OS lze poskytovat službu na sjednanou dobu (dle Smlouvy o poskytnutí služby) v rámci celého roku 24 hodin denně, sedm dní v týdnu, včetně svátků. Časový plán poskytování OS se stanoví dle konkrétního požadavku pečující osoby např. na několik hodin – pečující osoba si potřebuje něco vyřídit; několik hodin v týdnu – po dobu, kdy pečující osoba pracuje; několik dnů po dobu dovolené pečující osoby, po dobu pobytu v nemocnici nebo po dobu rekonvalescence pečující osoby.

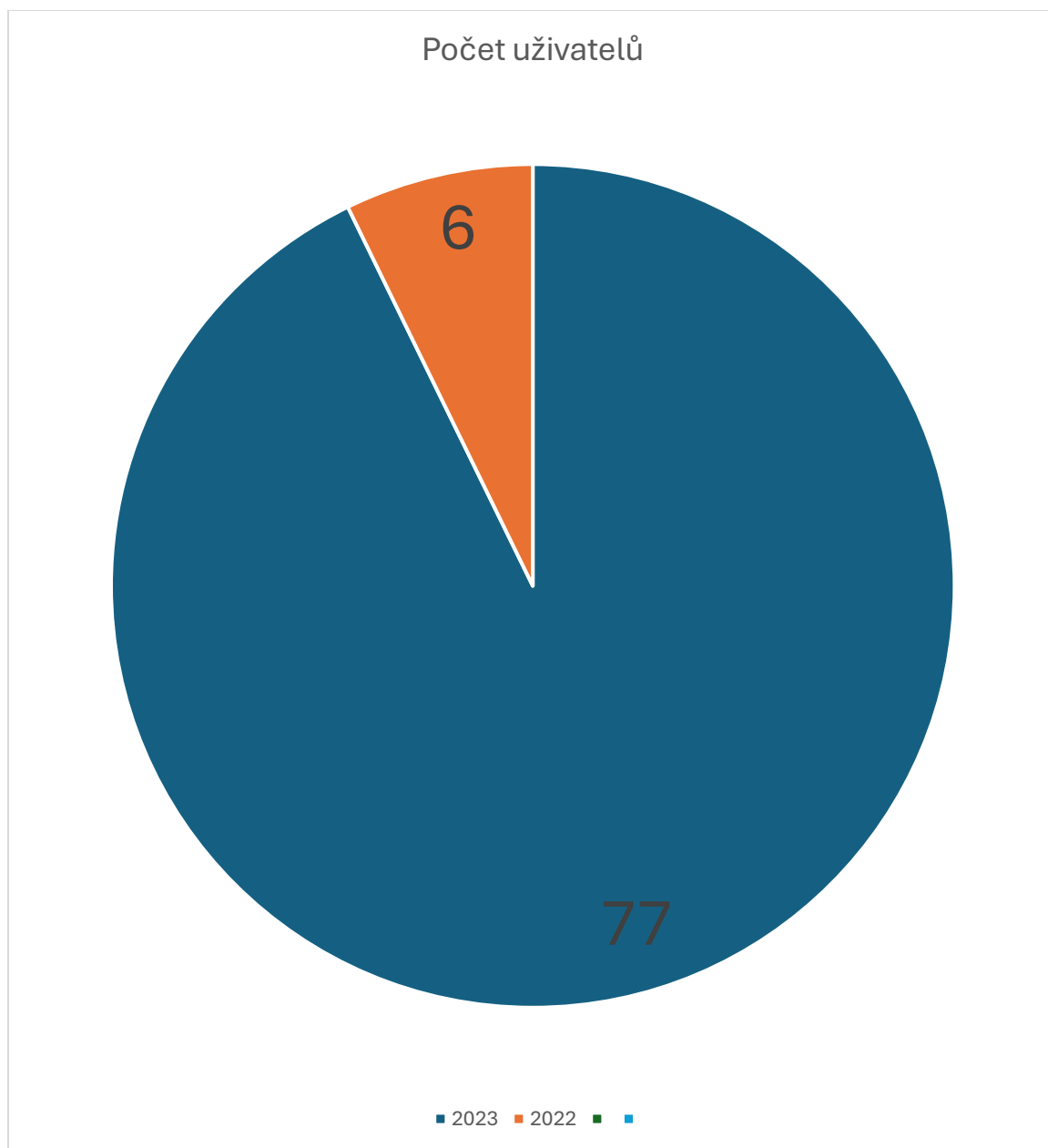
Kritéria pro odmítnutí služby

- Zájemce o poskytnutí služby není z Karlovarského kraje, ani zde dlouhodobě nepobývá
- Uživatel není cílovou skupinou odlehčovací služby
- Služba nemá momentálně volnou kapacitu pro poskytování odlehčovací služby
- Uživatel je agresivní, slovně i fyzicky napadá pracovníka, tím poručuje pravidla organizace.

Organizační struktura 12/2023



Výsledek činnosti Terénní odlehčovací služby v roce 2023 – počet uživatelů



Počet uživatelů, kteří uzavřeli smlouvu o poskytování Terénní odlehčovací služby v roce 2023.

- 6 smluv o poskytování sociální služby uzavřených v roce 2022
- 77 smluv o poskytování sociální služby uzavřených v roce 2023

Kde jsme působili a poskytovali terénní odlehčovací službu



ORP	Města, obce
AŠ	<ul style="list-style-type: none"> - Aš - Podhradí - Hranice - Hazlov
CHEB	<ul style="list-style-type: none"> - Cheb - Luby - Plesná - Skalná - Milhostov - Křižovatka

	<ul style="list-style-type: none"> - Františkovi Lázně - Hrožňatov - Podhrad - Horní Lažany - Třebeň
MARIÁNSKÉ LÁZNĚ	<ul style="list-style-type: none"> - Mariánské Lázně - Valy
KRASLICE	<ul style="list-style-type: none"> - Kraslice - Stříbrná
SOKOLOV	<ul style="list-style-type: none"> - Sokolov - Chodov - Horní Slavkov - Locket - Lomnice
KARLOVY VARY	<ul style="list-style-type: none"> - Karlovy Vary - Bohatice

6. Vozový park

V roce 2023 jsme získali, díky dotaci MMR a EU nová vozidla pro terénní odlehčovací službu, a to tři vozidla Mazda 2 Hybrid a jeden VW Multivan Hybrid.

Vozidla Mazda 2 Hybrid jsme převzali dne 13.04.2023 a jsou užívána pracovníky v sociálních službách k dopravě do místa výkonu své práce. Vozidla jsou polepena reklamními slogany a kontakty. Dne 27.11.2023 jsme převzali VW Multivan, který bude sloužit k přepravě sociálního pracovníka na místo sociálního šetření u žadatelů o službu a k přepravě osob.



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

7. Pořízení IT techniky

V roce 2023 jsme pořídili notebooky a mobilní telefony pro všechny pracovníky, na část úhrady jsme získali dotaci od MAS 21 Chebsko za dotačního programu Malý Leader



8. Propagace

V rámci propagace naší organizace jsme se zúčastnili několika akcí

26.08.2023 – Motor Kemp ARENA CZ – letiště Krajková – Květná



23.09.2023 – New Action Tuning Krásno



Prosinec 2023 – několik Vánočních trhů a Jarmarků v Lokti a Bečově



Děkujeme paní Věře Lochmanové Markové vedoucí OD Tesco Cheb, že jsme mohli mít pod kamerovým dohledem jedno služební auto u OD v Chebu ve dnech 18. – 23.10.2023, a tím propagovat naši službu občanům Chebu.



Rozvaha pro účetní jednotky, u kterých hlavním předmětem činnosti není podnikání, v plném rozsahu ke dni 31.12.2023

AKTIVA			
		Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účetního období
		1	2
A.	Dlouhodobý majetek celkem	336	412
A. II.	Dlouhodobý hmotný majetek celkem	336	412
A.II.4	Hmotní movité věci a jejich soubory	0	412
A.II.9.	Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	336	0
B.	Krátkodobý majetek celkem	230	1795
B.II.	Pohledávky celkem	64	1646
B.II.1	Odběratelé	64	128
B.II.4	Poskytnuté provozní zálohy	0	7
B.II.5	Ostatní pohledávky	0	173
B.II.17	Jiné pohledávky	0	1338
B.III.	Krátkodobý finanční majetek	166	74
B.III.1	Peněžní prostředky v pokladně	149	14
B.III.3	Peněžní prostředky na účtech	17	60
B.IV.	Jiná aktiva celkem	0	75
B.IV.1	Náklady příštích období	0	75
	Aktiva celkem	566	2207

PASIVA			
		Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účetního období
		1	2
A.	Vlastní zdroje celkem	-319	-310
A. I.	Jmění celkem	0	-310
A.I.1	Vlastní jmění	0	-310
A.II.	Výsledky hospodaření celkem	-319	-310
A.II.2	Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení	-310	-205

A.II.3.	Nerozdělená zisk, neuhrazená ztráta minulých let	-9	-69
B.	Cizí zdroje celkem	945	2517
B.III.	Krátkodobé závazky celkem	945	2534
B.III.1	Dodavatelé	1	7
B.III.4	Ostatní závazky	654	1252
B.III.5.	Zaměstnanci	172	484
B.III.6.	Ostatní závazky vůči zaměstnancům	10	-10
B.III.7	Závazky k institucím sociálního zabezpečení a veřejného zdravotního pojištění	106	259
B.III.9	Ostatní přímé daně	2	31
B.III.12.	Závazky ve vztahu ke státnímu rozpočtu	0	749
B.IV.	Jiná pasiva celkem	0	-17
B.IV.1	Výdaje příštích období	0	-17
	Pasiva celkem	566	878

Výkaz zisku pro účetní jednotky, u kterých hlavním předmětem činnosti není podnikání,
v plném rozsahu ke dni 31.12.2023

	Název položky	činnost hlavní	Činnost hospodářská	celkem
		1	2	3
A.	Náklady	8481	0	8481
A. I.	Spotřebované nákupy a nakupované služby	1452	0	1321
A.I.1.	Spotřeba materiálu, energie a ostatních neskladových dodávek	454	0	454
A.I.3.	Opravy a udržování	10	0	10
A.I.4.	Náklady na cestovné	615	0	615
A.I.6.	Ostatní služby	373	0	373
A.III.	Osobní náklady	6787	0	6787
A.III.10.	Mzdové náklady	4926	0	4926
A.III.11.	Zákonné sociální pojištění	1659	0	1659
A.III.13.	Zákonné sociální náklady	81	0	81
A.III.14	Ostatní sociální náklady	121	0	121
A.IV.	Daně a poplatky	2	0	2
A.IV.15.	Daně a poplatky	2	0	2
A.V.18.	Nákladové úroky	107	0	107

A.V.22.	Jiné ostatní náklady	133	0	133
	Náklady celkem	8481	0	8481
B	Výnosy	8276	0	8276
B.I.	Provozní dotace	7144	0	7144
B.I.1.	Provozní dotace	7144	0	7144
B.II.	Přijaté příspěvky	100	0	100
B.II.3.	Přijaté příspěvky (dary)	100	0	100
B.III.	Tržby za vlastní výkony a za zboží	1018	0	1018
B.IV.	Ostatní výnosy	5	0	5
B.IV.7.	Výnosové úroky	4	0	4
B.IV.10.	Jiné ostatní výnosy	1	0	1
B.V.	Tržby z prodeje majetku	8	0	8
B.V.11.	Tržby z prodeje dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	8	0	8
	Výnosy celkem	8276	0	8276
C.	Výsledek hospodaření před zdaněním	-205	0	-205
D.	Výsledek hospodaření po zdanění	-205	0	-205

Podpořili nás:

Evropské unii

Ministerstvo práce a sociálních věcí

Ministerstvo pro místní rozvoj

Karlovarskému kraji

ÚP Karlovy Vary

Město Aš

Město Cheb

MAS 21 Chebsko

Makro

Tesco Cheb

Radek Vojta podpořil nás propagací na své akci a částkou 5 400 Kč.

Tomáš Plechatý podpořil nás propagací na své akci.

Maria a Josef Němečkovi podpořili nás profesionálními fotografiemi.

Všem moc děkujeme.